

Política de calidad, sostenibilidad ambiental y seguridad y salud en el trabajo

Excelencia en los servicios con el cliente

Reducir la complejidad, centrarse en lo esencial y ser más transparentes y más rápidos en nuestra toma de decisiones. Hacer consciente a los clientes de nuestro desempeño y capacidad de innovación. Mejorar continuamente la calidad de servicio y la gestión de reclamaciones.

Cooperación con clientes y proveedores

La cooperación con nuestros clientes y proveedores se basa en el uso responsable de los recursos y evitar o minimizar los impactos ambientales.

Protección del medio ambiente

La protección del medio ambiente y del clima es un elemento relevante de nuestra estrategia corporativa. Por lo tanto, nos esforzamos en nuestras acciones para evitar o reducir al mínimo el posible impacto negativo sobre el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.

Principio de integración de la prevención de riesgos laborales

La prevención de riesgos laborales, como actuación general a desarrollar en el seno de la empresa, está integrada en sus actividades y decisiones.

Liderazgo y responsabilidad

Se establece que la responsabilidad en la gestión de la prevención de riesgos laborales es una función de la dirección, que debe administrarse a cualquier nivel de la línea jerárquica, con igual dedicación y entrega con la que administra el resto de actividades que le han sido delegadas.

Compromiso con el cumplimiento legal y la mejora continua

Mediante el compromiso firme con la mejora continua, para lo cual se observa minuciosamente el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y otros que la organización suscriba.

Esta política es el marco de referencia para la definición de los objetivos del sistema de calidad, sostenibilidad ambiental, y seguridad y salud de nuestros trabajadores.

La Alta dirección de la empresa / José Félix Martínez García / Marzo 2021